

Numer zapytania	Z174/2809/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	Dostawa ESET PROTECT Elite dla WMK SA
Kupiec prowadzący:	Menzel, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Łupak, Ewa
Data złożenia:	2024-07-25 08:27:57
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-07-24 13:18:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-07-31 08:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-07-28 14:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Rozszerzenie funkcjonalności obecnie użytkowanego oprogramowania ESET PROTECT Complete do wersji ESET PROTECT Elite.
 2. Rozszerzenie ilości stanowisk z 1000 do 1100.
 3. Okres ważności licencji: 2 lata od dnia podpisania umowy.
 4. Wdrożenie systemu ESET XDR/EDR on-prem do 21 dni od podpisania umowy.
 5. Szkolenia z systemu ESET XDR/EDR on-prem dla 4 administratorów do 30 dni od podpisania umowy.
- Zamawiający wymaga pozostawienia aktualnie posiadanych kluczy rozwiązania ESET.

Identyfikator publiczny licencji: 333-DBR-W8A

Szczegóły dotyczące wdrożenia

- Wdrożenie dotyczy systemu Eset Inspect on-prem.
- Zamawiający posiada zainstalowaną konsolę zarządzającą Eset Protect on-prem oraz Agenty i oprogramowanie Endpoint Antivirus na wszystkich stacjach roboczych i serwerach.
- Systemy operacyjne Windows zamawiającego występują w wersjach 10 oraz 11 a także Server od 2012 wzwyż.
- Zamawiający posiada jedną domenę.
- Zamawiający przygotowuje wirtualny serwer z systemem Windows Server 2019 Standard przeznaczony dla instalacji aplikacji serwerowej Eset Inspect.
- Do obsługi serwera Eset Inspect zostanie wykorzystana baza danych MySQL.
- Wdrożenie powinno obejmować instalację i konfigurację aplikacji serwerowej Eset Inspect oraz wdrożenie Agentów rozwiązania na dostępnych stacjach roboczych oraz serwerach.
- Konfiguracja oraz utworzenie/przeniesienie polityk bezpieczeństwa.
- Zamawiający wymaga przygotowania projektu wdrożenia.
- Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej.
- Zamawiający posiada łącze internetowe o parametrach 1Gbps/1Gbps.
- Zamawiający zapewni niezaburzoną komunikacją pomiędzy serwerami z zainstalowanymi usługami ESET oraz stacjami roboczymi, za pośrednictwem portów wskazanych w dokumentacji producenta.

Zakres szkolenia

- Architektura produktu ESET Inspect,
- Wdrożenie i konfiguracja agentów ESET Inspect,
- Omówienie funkcji ESET Inspect (wykorzystanie możliwości rozwiązania np. zatrzymywanie tzw. ataków bezplikowych czy złośliwych skryptów, wykorzystywanie narzędzia do „śledzenia ataku”, izolowanie podejrzanej stacji, wyeliminowanie niepożądanego procesu lub aplikacji, usuwanie pliku z zagrożeniem w

- obróbie całej organizacji, wykrywanie zagrożeń APT, monitorowanie aplikacji, wykonywanie analizy powłamaniowej, ochrona przed ransomware, wykrywanie unikatowych plików w sieci),
- Generowanie detekcji i ich analiza,
 - Reguły i automatyzacja,
 - Raportowanie, powiadomienia i zarządzanie uprawnieniami,
 - Rozwiązywanie problemów

Szkolenie oraz wdrożenie ma być przeprowadzone przez osobę posiadającą certyfikaty producenta potwierdzające wiedzę oraz doświadczenie z zakresu obsługi oferowanego oprogramowania tj:

- Certified ESET Client Security Administrator
- Certified ESET Network Client Security Administrator
- Certified ESET Network Security Management Administrator

Wdrożenie i szkolenia mogą odbyć się w dowolnej formie: zdalnej lub na miejscu. Szkolenia odbędą się jednocześnie dla wszystkich administratorów

Termin dostawy: do 5 dni od p.u.

Gwarancja: 2 lata producenta.

Miejsce dostawy: WMK S.A., 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, Biuro IT

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Panem **Miłoszem Kamińskim** mail: milosz.kaminski@wodociagi.krakow.pl .

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Wodociągi Miasta Krakowa zastrzegają sobie prawo do nie udostępniania ofert otrzymanych w ramach postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	eset elite - szczegóły zamówienia II.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania ESET PROTECT Complete do wersji ESET PROTECT Elite wraz z rozszerzeniem ilości stanowisk oraz wdrożeniem systemu ESET XDR/EDR on-prem i szkoleniami		1	szt.	Oprogramowanie

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie