

Numer zapytania	Z189/2916/1
Tytuł zapytania	Przedłużenie wsparcia na kolejny rok dla programu SecureVisio dla Wodociągów Miasta Krakowa SA
Kupiec prowadzący:	Kowalska, Julia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Łupak, Ewa
Data złożenia:	2023-08-29 14:04:52
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-08-29 14:06:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-09-05 08:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-09-04 07:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Przedłużenie wsparcia na kolejny rok dla programu SecureVisio (100 hostów) - obecnie wykupione kończy się 25.09.2023r.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poniższych czasów reakcji:

- usunięcie awarii do 2 dni roboczych,
- usunięcie błędów aplikacji do 5 dni roboczych,
- reakcja na zapytania do 10 dni roboczych.

Umowa musi zawierać informację na temat kanału zgłaszania incydentów.

Firma, która wygra postępowanie musi dostarczyć podpisaną umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia wysłania umowy przez WMK S.A. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje wyborem firmy kolejnej na liście.

Termin dostawy: do 25.09.2023r.

Proszę o zadawanie pytań merytorycznych pod adresem: Miłosz Kamiński tel.: +48 12 620 32 44, +48 12 433 34 25 mail: milosz.kaminski@wodociagi.krakow.pl

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11września 2019r. Prawo zamówień publicznych.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Przedłużenie wsparcia na kolejny rok dla programu SecureVisio		1	usługa	Oprogramowanie

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie