

Numer zapytania	Z238/2809/1
Tytuł zapytania	Sukcesywne świadczenie usług związanych z serwisem drukarki Canon IRA DX 6780i , dostarczaniem materiałów eksploatacyjnych
Kupiec prowadzący:	Menzel, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2025-09-04 08:38:50
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-09-04 08:45:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-09-09 12:30:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-09-08 08:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Sukcesywne świadczenie usług związanych z serwisem drukarki Canon IRA DX 6780i oraz dostarczaniem materiałów eksploatacyjnych.

Serwis urządzenia obejmuje wszystkie działania związane z dostawą usługi drukowania u Zamawiającego na urządzeniu, tj. przeglądy okresowe, konserwacje, wymiany części, naprawy, konfiguracje parametrów pracy urządzenia, szkolenie, raz na kwartał czyszczenie obudowy.

Dostawy wszystkich niezbędnych materiałów (również tonerów) z wyłączeniem zszywek i papieru w terminie do 3 dni roboczych od momentu zamówienia. Zszywki są materiałem dodatkowo płatnym zgodnie z cennikiem.

Naprawy bezpłatne w ramach umowy dotyczą wszystkich uszkodzeń z pominięciem uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika wskutek nieprawidłowej obsługi niezgodnej z instrukcją obsługi, oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, na której wystąpienie i działanie Wykonawca nie miał wpływu.

Naprawy usterek spowodowanych przez użytkownika będą wykonywane po wcześniejszej akceptacji wyceny kosztów naprawy przez Zamawiającego. Strony dołożą starań, aby ograniczyć występowanie tego typu usterek.

Rozliczenie będzie następowało na koniec każdego miesiąca na podstawie rzeczywistej ilości wykonanych kopii na urządzeniu oraz stawki jednostkowej.

Naprawa urządzenia nastąpi nie później niż w ciągu 16 h od momentu zgłoszenia. W przypadku braku możliwości uruchomienia urządzenia w tym czasie, Wykonawca dostarczy na własny koszt i urządzenie zastępcze o takiej samej funkcjonalności oraz zapewni jego podłączenie, konfigurację na czas naprawy urządzenia Zamawiającego.

Zamówieniem objęta będzie drukarka Canon IRA DX 6780i s/n: 27Q01453 .

W ofercie należy podać cenę za wydruk 1 strony A4 c/b

Do porównania ofert Zamawiający przyjmuje:

- ilość stron c/b na miesiąc 70000

W zakres usług serwisowych wchodzi:

- dojazd do Zamawiającego
- dostarczanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych włącznie z tonerem **wyłączając papier który zamawiający dostarczy we własnym zakresie;**
- wymiana wszystkich materiałów eksploatacyjnych wyłączając papier;
- dostarczany materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe i oryginalne;
- przeglądy, konserwacja i naprawy wszystkich elementów urządzeń;
- czas reakcji na zgłoszenie rozumiany jako podjęcie czynności naprawczych na miejscu awarii nie może być większy niż 4 h od momentu powiadomienia;
- okres przestoju nie może być dłuższy niż 16 h od momentu powiadomienia, w przypadku braku możliwości naprawy w tym terminie - musi być dostarczone urządzenie zastępcze;
- opłata za usługi serwisowe będzie ryczałtowa miesięczna, w oparciu o faktyczną ilość drukowanych miesięcznie wydruków/kopii przeliczanych na ilość stron A4.
- Maksymalna liczba kopii/wydruków: do 100 000 sztuk miesięcznie.
- Umowa serwisowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy.
- Data zakupu drukarki: 20.10.2021
- Obecny przebieg drukarki: 3 515 960 kopii
- Data rozpoczęcia serwisu: 17.09.2025 r.

Miejsce wykonania zamówienia:

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków, bud. D 1 piętro (bez windy)

Wartość przedmiotu zamówienia:

Rzeczywista ilość wykonywanych kopii oraz usług serwisowych wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego, a ich łączna wartość nie przekroczy wartości umowy netto, tj. 90 000,00 zł.

Szczegółowych informacji udziela:

Ewa Łupak, tel. 12 42 42 383, e-mail: ewa.lupak@wodociagi.krakow.pl.

Proszę o zadawanie pytań merytorycznych wyłącznie za pośrednictwem Platformy Logintrade.NET.

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Firma, która wygrała postępowanie musi dostarczyć podpisaną umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia wysłania umowy przez WMK S.A. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje wyborem firmy kolejnej na liście.

Wodociągi Miasta Krakowa zastrzegają sobie prawo do nieudostępniania ofert otrzymanych w ramach postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Cena za wydruk 1 strony A4 c/b		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
3.	Miejsce wykonania: siedziba

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie