

Numer zapytania	Z251/2809/1
Tytuł zapytania	Roczne wsparcie dla modułu User Right Management w aplikacji ServiceDesk Plus
Kupiec prowadzący:	Menzel, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Łupak, Ewa
Data złożenia:	2025-12-01 12:31:37
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-12-01 13:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-12-05 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-12-04 13:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Roczne wsparcie dla modułu User Right Management w aplikacji ServiceDesk Plus

Termin realizacji: 30.12.2025 r.

Miejsce dostawy: WMK SA, 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, Dział Informatyki

Proszę o zadawanie pytań merytorycznych wyłącznie za pośrednictwem Platformy Logintrade.NET.

Osoba do kontaktu: Dorota Bielecka, email: Dorota.Bielecka@woodociagi.krakow.pl

Firma, która wygrała postępowanie musi dostarczyć podpisaną umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia wysłania umowy przez WMK S.A. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje wyborem firmy kolejnej na liście.

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Woodociągi Miasta Krakowa zastrzegają sobie prawo do nie udostępniania ofert otrzymanych w ramach postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zakup subskrypcji rocznej modułu URM		1	szt.	Oprogramowanie

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie