

Numer zapytania	Z41/6659/1
Tytuł zapytania	Odnowienie wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus - 12 miesięcy dla WMK SA
Kupiec prowadzący:	Bielecka, Klaudia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Łupak, Ewa
Data złożenia:	2026-06-10 12:40:40
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-06-10 13:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-06-15 08:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-06-11 11:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Roczny dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla ServiceDesk Plus Standard dla 10 techników od dnia 2026-06-19 do dnia 2027-06-18. (12 miesięcy)
ID licencji: 40000187052

Termin dostawy: do 18-06-2026r.

Termin realizacji: do 18-06-2026r.

Miejsce dostawy: WMK S.A., 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, Dział Informatyki

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Panią Dorotą Bielecką, tel.787096058.

Proszę o zadawanie pytań merytorycznych wyłącznie za pośrednictwem Platformy Logintrade.NET.

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Firma, która wygrała postępowanie musi dostarczyć podpisaną umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia wysłania umowy przez WMK S.A. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje wyborem firmy kolejnej na liście.

Wodociągi Miasta Krakowa zastrzegają sobie prawo do nieudostępniania ofert otrzymanych w ramach postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Roczny dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla ServiceDesk Plus Standard dla 10 techników od dnia 2026-06-19 do dnia 2027-06-18		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie