Numer zapytania	Z94/2916/1
Tytuł zapytania	Odnowienie wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus Mobile Device Manager Plus – 12 miesięcy do dnia do dnia 06-08-2023 dla Wodociągów Miasta Krakowa SA
Kupiec prowadzący:	Kowalska, Julia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-07-01 07:38:58
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-07-01 07:40:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-07-08 08:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-07-06 14:00:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

1.ServiceDesk Plus - dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla ServiceDesk Plus Multi-Language Professional dla 11 serwisantów i 750 zasobów w pakiecie MWT AMS PL.
2.ServiceDesk Plus - dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług w pakiecie MWT AMS PL.
ID licencji posiadanej licencji:40000010332
3.Wsparcie techniczne wraz z aktualizacjami dla posiadanego oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus w wariancie AMSPLHT na okres 12 miesięcy

Termin dostawy: do 15-07-2022

Miejsce dostawy: WMK S.A., 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, Dział Informatyki

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Panią Dorotą Bielecką, tel.787096058, e-mail:dorota.bielecka@wodociagi.krakow.pl.

Firma , która wygrała postępowanie musi dostarczyć podpisaną umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia wysłania umowy przez WMK S.A. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje wyborem firmy kolejnej na liście.

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11września 2019r. Prawo zamówień publicznych.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Dostęp do wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus od dn.06.08.2022 do dn.06-08-2023		1	szt.	Inne
2.	Dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług- od dn.06.08.2022 do dn.06-08-2023		1	szt.	Inne
3.	Dostęp do wsparcia oraz aktualizacji ManageEngine Mobile Device Manager Plus w wariancie AMSPLHT na okres 12 mies od 06.08.2022 do 06-08-2023		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie