

Numer zapytania	Z221/2809/1
Tytuł zapytania	Odnowienie wsparcia oraz aktualizacji i rozszerzenie licencji dla Mobile Device Manager Plus Professional
Kupiec prowadzący:	Menzel, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Łupak, Ewa
Data złożenia:	2025-07-15 11:11:33
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-07-15 11:20:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-07-22 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-07-18 09:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Odnowienie wsparcia oraz aktualizacji i rozszerzenie licencji dla Mobile Device Manager Plus Professional

1. Wsparcie techniczne wraz z aktualizacjami dla posiadanego oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional z dodatkiem multilanguage w wariantcie AMSPLHT na okres 12 miesięcy - od 06.08.2025 do 06.08.2026 (230 urządzeń mobilnych)
 2. Rozszerzenie licencji wieczystych dla posiadanego oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional z dodatkiem multilanguage o 20 urządzeń mobilnych (z 230 na 250) wraz z wsparciem technicznym i aktualizacjami w wariantcie AMSPLHT na okres 12 miesięcy (od 06.08.2025 do 06.08.2026) Liczba użytkowników bez zmian - 3
 3. ServiceDesk Plus - dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla ServiceDesk Plus Multi-Language Professional dla 16 serwisantów i 750 zasobów w pakiecie MWT AMS PL.
 4. ServiceDesk Plus - dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług w pakiecie MWT AMS PL.
- ID licencji posiadanej licencji: 40000160244

Termin dostawy: 5 dni od p.u.

Gwarancja: 12 miesięcy.

Miejsce dostawy: WMK S.A., 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, Dział Informatyki

Osoby do kontaktu: Miłosz Kamiński, e-mail: milosz.kaminski@wodociagi.krakow.pl, Dorota Bielecka, dorota.bielecka@wodociagi.krakow.pl

Proszę o zadawanie pytań merytorycznych wyłącznie przez platformę Logintrade.

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Wodociągi Miasta Krakowa zastrzegają sobie prawo do nie udostępniania ofert otrzymanych w ramach postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Dostęp do wsparcia oraz aktualizacji dla ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wariantie AMSPLHT na okres 12 m		1	szt.	Oprogramowanie
2.	Rozszerzenie licencji wieczystych dla ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional z dodatkiem multilanguage o 20 urządzeń mobilnych		1	szt.	Oprogramowanie
3.	Dostęp do wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus od dn.06-08-2025 do dn.06-08-2026		1	szt.	Oprogramowanie
4.	Dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług- od dn.06-08-2025 do dn.06-08-2026		1	szt.	Oprogramowanie

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie