Numer zapytania	Z167/2809/1
Tytuł zapytania	Odnowienie wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus – 12 miesięcy dla WMK SA
Kupiec prowadzący:	Menzel, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Łupak, Ewa
Data złożenia:	2024-07-15 12:01:46
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-07-15 12:05:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-07-17 08:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-07-16 10:00:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

Dostęp do wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus od dn.06.08.2024 do dn.06-08-2025 - 1

Dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług- od dn.06.08.2024 do dn.06-08-2025 - 1.

1.ServiceDesk Plus - dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla ServiceDesk Plus Multi-Language Professional dla 14 serwisantów i 750 zasobów w pakiecie MWT AMS PL.
2.ServiceDesk Plus - dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług w pakiecie MWT AMS PL. ID licencji posiadanej licencji:40000150425

Termin dostawy: do 25-07-2024

Miejsce dostawy: WMK S.A., 30-106 Kraków, ul. Senatorska 1, Dział Informatyki

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Panią Dorotą Bielecką, tel.787096058, e-mail:dorota.bielecka@wodociagi.krakow.pl.

Przedmiotowe zapytanie prowadzone jest wyłącznie na zasadach podanych w niniejszym opisie oraz w Regulaminie korzystania z platformy zakupowej Logintrade.net, a nie na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Wodociągi Miasta Krakowa zastrzegają sobie prawo do nie udostępniania ofert otrzymanych w ramach postępowania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Dostęp do wsparcia oraz aktualizacji ServiceDesk Plus od dn.06.08.2024 do dn.06-08-2025		1	szt.	Oprogramowanie
2.	Dostęp do wsparcia i aktualizacji (AMS) dla modułu Katalog Usług- od dn.06.08.2024 do dn.06-08-2025		1	szt.	Oprogramowanie

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie