Numer zapytania	Z39/2809/1
Tytuł zapytania	Sukcesywne świadczenie usług związanych z serwisem drukarek korytarzowych, dostarczaniem materiałów eksploatacyjnych do nich oraz wsparcie w obsłudze programu Safeq.
Kupiec prowadzący:	Menzel, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-02-02 11:12:16
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-02-02 11:20:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-02-09 09:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-02-04 13:37:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Sukcesywne świadczenie usług związanych z serwisem drukarek korytarzowych, dostarczaniem materiałów eksploatacyjnych do nich oraz wsparcie w obsłudze programu Safeq.

Serwis urządzeń obejmuje wszystkie działania związane z dostawą usługi drukowania u Zamawiającego na urządzeniach, tj. przeglądy okresowe, konserwacje, wymiany części, naprawy, konfiguracje parametrów pracy urządzeń, szkolenia, raz na kwartał czyszczenie obudowy.

Dostawy wszystkich niezbędnych materiałów (również tonerów) z wyłączeniem zszywek i papieru w terminie do 3 dni roboczych od momentu zamówienia. Zszywki są materiałem dodatkowo płatnym zgodnie z cennikiem.

Naprawy bezpłatne w ramach umowy dotyczą wszystkich uszkodzeń z pominięciem uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika wskutek nieprawidłowej obsługi niezgodnej z instrukcją obsługi, oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, na której wystąpienie i działanie Wykonawca nie miał wpływu.

Naprawy usterek spowodowanych przez użytkownika będą wykonywane po wcześniejszej akceptacji wyceny kosztów naprawy przez Zamawiającego. Strony dołożą starań, aby ograniczyć występowanie tego typu usterek.

Rozliczenie będzie następowało na koniec każdego miesiąca na podstawie rzeczywistej ilości wykonanych kopii na urządzeniu oraz stawki jednostkowej.

Naprawa urządzenia nastąpi nie później niż w ciągu 16 h od momentu zgłoszenia. W przypadku braku możliwości uruchomienia urządzenia w tym czasie, Wykonawca dostarczy na własny koszt i urządzenie zastępcze o takiej samej funkcjonalności oraz zapewni jego podłączenie, konfigurację na czas naprawy urządzenia Zamawiającego.

Wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie oprogramowania SafeQ będzie dotyczyło wszystkich czynności związanych z zapewnieniem prawidłowego działania, zgodnie z posiadaną licencją oraz w zakresie wykupionego wsparcia technicznego u producenta (YSoft), włącznie
z czynnościami związanymi z instalacją nowej wersji systemu.

Wsparcie dotyczy także instalacji nowych licencji SafeQ na serwerze i konfiguracji nowych drukarek do pracy z SafeQ.

Prace związane z aktualizacją oprogramowania, instalacją patchy, podniesieniem wersji systemu, konfiguracją będą wykonywane przez Wykonawcę w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

Prace będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy, posiadających aktualne imienne certyfikaty potwierdzające odbycie niezbędnych szkoleń i posiadanie stosownych uprawnień, wystawione przez producenta systemu SafeQ i producenta urządzeń w odpowiednich wersjach.

Zamówieniem objęte są drukarki korytarzowe **zgodnie z załączoną specyfikacją**. Należy wypełnić załączoną do zapytania ofertę.

W ofercie należy podać cenę za wydruk 1 strony A4 c/b i cenę za wydruk strony A4 color dla drukarek poza gwarancją i cenę za wydruk 1 strony A4 c/b i cenę za wydruk strony A4 color dla drukarek na gwarancji.

Do porównania ofert Zamawiający przyjmuje:

-ilość stron c/b na miesiąc 4100

-ilość stron color na miesiąc 4300

dla obu grup drukarek (na gwarancji i poza).

W zakres usług serwisowych wchodzi:

- dojazd do Zamawiającego
- dostarczanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych włącznie z tonerem **wyłączając papier który zamawiający dostarczy we własnym zakresie;**
- wymiana wszystkich materiałów eksploatacyjnych wyłączając papier;
- dostarczany materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe i oryginale;
- przeglądy, konserwacja i naprawy wszystkich elementów urządzeń;
- czas reakcji na zgłoszenie rozumiany jako podjęcie czynności naprawczych na miejscu awarii nie może być większy niż 4 h od momentu powiadomienia;
- okres przestoju nie może być dłuższy niż 16 h od momentu powiadomienia, w przypadku braku możliwości naprawy w tym terminie - musi być dostarczone urządzenie zastępcze;
- opłata za usługi serwisowe będzie ryczałtowa miesięczna, w oparciu o faktyczną ilość drukowanych miesięcznie wydruków/kopii przeliczanych na ilość stron A4.

Miejsce wykonania zamówienia:

Senatorska - ul. Senatorska 1, Kraków

Lindego - ul. Lindego 9, Kraków

Kujawy - ul. Dymarek 9, Kraków, Oczyszczalnia Ścieków

Dobczyce - ul. Nowowiejska 19 - Zakład Uzdatniania Wody w Dobczycach - 12 271 11 40

Dłubnia - os. Na Stoku 33 - Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia - tel. 12 645 10 69

Płaszów - ul. Kosiarzy 3, 30-731 Kraków tel. 12 653 07 96

Rudawa - ul. Filtrowa 1, 30-148 Kraków tel. 12 639 21 90

Wymagane uprawnienia do wykonania zamówienia:

Posiadanie uprawnień, wystawionych przez producenta systemu SafeQ i producenta urządzeń w odpowiednich wersjach.

Gwarancja na przedmiot zamówienia:

Długość okresu gwarancji na przedmiot zamówienia – **minimum: 36 miesięcy licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru każdej usługi.**

Terminy:

Wymagany cykl realizacji **36 miesięcy**, licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 21.02.2022 r.

Wartość przedmiotu zamówienia:

Rzeczywista ilość wykonywanych kopii oraz usług serwisowych wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego, a ich łączna wartość nie przekroczy wartości umowy netto, tj. 330 000,00 zł.

Szczegółowych informacji udziela:

Ewa Łupak, tel. 12 42 42 383, e-mail: ewa.lupak@wodociagi.krakow.pl.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Oferta.doc
2.	Szczegółowy wykaz drukarek.doc

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	wydruk 1 strony A4 c/b dla drukarek Konica Minolta na gwarancji		1	szt.	Inne
2.	wydruk 1 strony A4 c/b dla drukarek Konica Minolta po gwarancji		1	szt.	Inne
3.	wydruk 1 strony A4 color dla drukarek Konica Minolta na gwarancji		1	szt.	Inne
4.	wydruk 1 strony A4 color dla drukarek Konica Minolta po gwarancji		1	szt.	Inne
5.	wydruk 1 strony A4 c/b dla drukarek Canon po gwarancji		1	szt.	Inne
6.	wydruk 1 strony A4 c/b dla drukarki Xerox po gwarancji		1	szt.	Inne
7.	wydruk 1 strony A4 color dla drukarki Xerox po gwarancji		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce wykonania: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie